

Nacionalni plan oporavka i otpornosti  
2021.-2026.

## Ulaganje C2.2. R2-I2 Uvođenje modela za hibridni pristup radnom mjestu - SmartWorking



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo pravosuda i uprave



Financira  
Europska unija  
NextGenerationEU

# Što je SmartWorking - hibridni model rada i koje su njegove prednosti?



SmartWorking je naziv za moderan i strateški pristup radu koji je usmjeren na konačne rezultate i zadovoljstvo korisnika, a ne na način i mjesto obavljanja posla, pri čemu su korištenje modernih tehnologija u digitalnom dobu te zdrava ravnoteža između poslovnog i privatnog života zaposlenika ključne odrednice.

## Prednosti



- povećava učinkovitost javne uprave
- zadržava postojeće stručne zaposlenike i privlači nove
- potiče produktivnost i zadovoljstvo zaposlenih
- stvara bolje i poželjno radno okruženje
- osigurava veće mogućnosti za uključivanje u rad osoba s invaliditetom
- ubrzava digitalizaciju i doprinosi bržem usvajanju digitalnih vještina
- smanjuje ugljični otisak i opterećenje kritične prometne infrastrukture
- smanjuje ovisnost o uvozu energije

Novim fleksibilnim modelom rada do pozitivnih promjena i veće učinkovitosti

## Zašto uvodimo hibridni model rada?

Hibridni model rada **predstavlja važan institut za suočavanje sa suvremenim svakodnevnim izazovima zaposlenika i državnih tijela.** Pozitivno iskustvo rada od kuće tijekom epidemije COVID-19 pokazalo je iznimnu fleksibilnost i agilnost državne uprave te učinkovitost, predanost i motiviranost njezinih zaposlenika. SmartWorking može imati **značajne pozitivne učinke, a posebno doprinosi:**

- ciljevima digitalizacije javne uprave te politici i obvezama zelene tranzicije
- općoj dobrobiti zajednice u kojoj živimo, radimo i koja nas okružuje
- očuvanju zdravlja i blagostanja
- ravnoteži poslovnog i privatnog života zaposlenih roditelja
- povratku na post-COVID normalno
- stjecanju novih kompetencija i cjeloživotnom učenju
- prilagodbi prije mirovine

**Usklađeniji  
sa svijetom  
koji se mijenja**

**Usmjereni na  
ljude i rezultate  
radi bolje  
budućnosti**

## Dobrobiti za zaposlenike



- fleksibilnost i mogućnost odabira modela rada
- učinkovitije raspolažanje vremenom
- mogućnost lakšeg usklađivanja privatnog i poslovnog života
- veća samostalnost, odgovornost i motiviranost

## Očekivani rezultati



- snažnije međusobno povjerenje i dobra komunikacija između zaposlenika i poslodavca
- veća fleksibilnost i agilnost državne uprave
- lakša organizacija rada u slučaju izvanrednih događaja
- ubrzavanje digitalizacije

## SmartWorking ne smije rezultirati

- smanjenjem kvalitete i opsega pruženih javnih usluga
- diskriminacijom zaposlenika
- smanjenjem plaće, onemogućavanjem napredovanja ili ograničenjem razvoja zaposlenika



## Što SmartWorking hibridni model rada znači za državna tijela?



- uvođenje novih digitalnih alata za rad
- kvalitetnije pružanje usluga i zadovoljstvo korisnika
- veće mogućnosti za učinkovitu organizaciju rada prilagođenu potrebama i specifičnostima pojedinog državnog tijela
- smanjenje troškova
- manje bolovanja i odsutnosti s radnog mjesta
- širi krug kandidata za zapošljavanje
- pozitivan utjecaj na produktivnost zaposlenika
- zajedničko djelovanje u skladu s ciljevima

**Agilnom komunikacijom stvaramo  
pozitivnu internu klimu i poželjno  
radno okruženje**

